



**EDILIANS**

**Edilians, leader en France de la fabrication et la commercialisation de tuiles en terre cuite gère 95 % de ses commandes sur la plateforme d'achat Proactis**

## Profil

Secteur  
**Construction**

Nombre de catalogues  
fournisseurs  
**45**

Nombre de commandes  
**Plus de 15 000 /an**

Client depuis  
**2013**

## Objectifs

- 🕒 Créer une plateforme d'achat de type marketplace pour gérer l'ensemble des commandes d'achats et des réceptions.
- 🕒 Gagner plus d'autonomie pour la gestion des catalogues de produits et des paramétrages utilisateurs.
- 🕒 Utiliser un outil pour gérer un maximum de commandes d'achat de biens directs ou indirects, de services et de prestations.
- 🕒 Digitaliser au maximum le process Procure-to-Pay en toute sécurité (workflow d'approbation, archivage des commandes, reporting, etc).
- 🕒 Avoir une solution qui permette une gestion des achats dans un contexte multisite.

## Ce que la solution a apporté

- 🕒 Une plateforme unique pour accéder aux catalogues internes et catalogues fournisseurs.
- 🕒 Plus de transparence et d'efficacité dans les processus d'achat.
- 🕒 Plus d'autonomie et de flexibilité pour les administrateurs et utilisateurs de la plateforme.

## Avantages

- 🕒 Gain de temps et d'efficacité pour les acheteurs et les utilisateurs.
- 🕒 Prise en main rapide et adoption facile par les utilisateurs.
- 🕒 Augmentation du volume de dépenses sous contrôle et réduction des achats dissidents.

**« La suite Proactis est très intuitive et facile à paramétrer. Nous avons énormément gagné en autonomie. »**

Emmanuelle Guinet, Category Buyer, Edilians

# Profil

---

Avec plus de 1 100 employés et 14 usines, Edilians est le leader de la fabrication et la commercialisation de tuiles en terre cuite en France. Le groupe Edilians est né de la fusion de plusieurs grands acteurs de la fabrication de tuiles et a vu son périmètre s'élargir à la suite des entrées successives de nouvelles marques. Fort de ses acquisitions passées, Edilians propose aujourd'hui des systèmes intégrés pour l'enveloppe du bâtiment.

Le groupe Edilians (anciennement Imerys Toiture) a mis en place une première place de marché en 2005. Face à l'évolution du marché et à la croissance de la société, Edilians a souhaité remettre en concurrence la solution utilisée et s'ouvrir à de nouvelles solutions avec pour objectifs des gains économiques mais aussi des gains en termes d'utilisation (flexibilité et souplesse de l'outil). En 2013, la Direction des Achats a alors lancé un projet pour identifier une nouvelle solution de gestion des commandes et des demandes d'achats pour remplacer la marketplace existante. Edilians a choisi la solution Proactis notamment pour sa capacité à établir une marketplace privée, pour la qualité de l'interface utilisateur et la souplesse en termes de paramétrage et de suivi, le tout à un prix compétitif.

## Objectifs

---

L'objectif d'Edilians était de trouver un outil qui permette de gérer tous types de catalogues (catalogues fournisseurs, catalogues internes ou punch out), de gérer des commandes d'achats et des réceptions, afin de donner accès aux utilisateurs aux produits et services négociés par le service Achat.

Le remplacement rapide de l'ancienne solution avec le transfert des informations d'un outil à l'autre et l'interfaçage de la nouvelle solution avec l'ERP en place étaient essentiels pour la Direction des Achats d'Edilians.

Enfin, l'adoption rapide de cette nouvelle solution par le plus grand nombre d'utilisateurs constituait un enjeu majeur de l'entreprise. Edilians tenait à offrir plus d'autonomie, de flexibilité et de contrôle aux administrateurs de la solution.

## Ce que la solution a apporté

---

Avec Proactis, les utilisateurs ont accès à la plateforme de commande en ligne et ils peuvent passer leurs commandes directement à partir des catalogues à des fournisseurs référencés. Les administrateurs de l'outil chez Edilians (service Achat) peuvent gérer leurs propres catalogues et ont à disposition un ensemble de références produits avec les prix correspondants.

Edilians utilise Proactis pour la majorité (95 %) de ses 15 000 commandes par an, quelques exceptions étant gérées directement dans l'ERP. Les commandes et les réceptions, également validées dans la solution, sont automatiquement intégrées dans l'ERP ce qui permet d'assurer ensuite le suivi financier. La solution permet aussi de gérer les commandes et réceptions sur chacun des sites d'Edilians, soit 17 organisations au total, chacune pouvant accueillir des paramétrages personnalisés en termes de validation, de champs additionnels, de nombre d'utilisateurs, etc.

« La suite Proactis offre énormément d'autonomie à l'administrateur, ce qui n'est pas forcément le cas de toutes les places de marché », affirme Emmanuelle Guinet, Category Buyer chez Edilians. La plateforme est très flexible et les administrateurs peuvent faire vivre l'outil facilement et rapidement. La suite étant très intuitive, la prise en main et l'adoption par les utilisateurs ont été rapides. »



# Avantages

---

En tant qu'éditeur intégrateur, Proactis a suivi l'ensemble du projet d'implémentation de la solution jusqu'à la mise en production, incluant la formation administrateurs et le support utilisateurs, avec un chef de projet dédié pour le paramétrage de l'outil. Les fournisseurs d'Edilians ont pu également bénéficier d'un accompagnement lors de l'on-boarding de leurs catalogues. Le service support basé en France, continue d'accompagner les utilisateurs de la solution en cas de besoin et répond rapidement à leurs requêtes.

Les administrateurs de la solution ont énormément gagné en autonomie grâce à la solution Proactis. Ils peuvent répondre aux demandes des utilisateurs plus rapidement, simplement et sans forcément demander l'intervention des services Proactis (création de nouvel utilisateur, changement de workflow d'approbation, modification de paramètres, ajout de tarifs au catalogue, etc). La solution, très intuitive et facile à paramétrer, permet une adoption rapide par les utilisateurs. La suite Proactis évolue régulièrement et de nouvelles fonctionnalités sont régulièrement proposées.

Découvrez nos solutions Proactis pour mieux maîtriser vos achats et piloter la dépense dans votre entreprise. Contactez-nous : [Proactis.com/contact](https://proactis.com/contact)

